

Tid brukt på legemiddelhåndtering i Miljøtjenesten

Solrun G. Holm^{#1}, Elin Lehnbo^{#2}, Kjell Halvorsen², Benedikte Olavsén¹, Lena Røste¹. #Delt førsteforfatterskap
1) Vestvågøy kommune. 2) UiT - Norges arktiske universitet

Introduksjon: Det er gjort lite forskning på hvor mye tid de ulike yrkesgruppen i Miljøtjenesten bruker på oppgaver knyttet til legemiddelhåndtering. Derfor gjennomførte vi en kartlegging av dette høsten 2024. Før oppstart av registreringen avdekket vi, i samarbeid med de ansatte, hvilke oppgaver som inngår i legemiddelhåndtering, i tillegg til de som beskrives i legemiddelforskriften. De ansatte rapporterte at de i hovedsak bruker tiden til utdeling av legemidler. De opplever også at de bruker mye tid på ringe legekontor/legevakt, håndtere PLO-meldinger og pasientnett, samt å reise mellom boliger, til INR-kontroll og blodprøver på legekantoret, og til apotek.

Metode: Kartlegging av tidsbruk på de ulike oppgavene ble gjennomført ved at de ansatte registrerte start- og sluttidspunkt for hver oppgave i en app på mobiltelefonen. Registreringen ble kun gjort per yrkesgruppe, som sykepleier/vernepleier, helsefagarbeider eller assistent. Registreringsperioden varte i 30 dager.

Resultat: I dette materiale registrerte totalt 43 ansatte tidende brukte på legemiddelhåndtering, fordelt på 462 vakter. Vaktene fordelte seg slik, inkludert nattevakter: 13 sykepleiere/vernepleiere dekket 100 vakter, 16 helsefagarbeidere dekket 229 vakter og 14 assistenter dekket 132 vakter.

De ansatte brukte totalt ca 7 %, eller 302 timer, av sin arbeidstid på oppgaver relatert til legemiddelhåndtering (fig1). Tidsfordelingen mellom de ulike yrkesgruppene fordelte seg slik: helsefagarbeiderne brukte 46 %, vernepleiere/sykepleiere 32 % og assistentene brukte 22 %. Av denne tiden ble 76 % brukt på å administrere legemidler direkte til brukerne. Tid brukt på dokumentasjon var det nest mest tidskrevende, med 9 %, mens 6 % av tiden ble brukt til standgjøring og dobbeltkontroll. Tilleggsoppgavene knyttet til legemiddelhåndtering tok 9 % av tiden som ble brukt på dette.

Blant yrkesgruppene er det helsefagarbeiderne og assistentene som bruker mest tid på utdeling av legemidler, mens sykepleier og vernepleiere bruker minst tid på denne oppgaven (fig 1-3). Sykepleier og vernepleiere brukte mest tid (43 %) på standgjøring og dobbeltkontroll, samt dokumentasjon. Helsefagarbeiderne brukte mest tid på dokumentasjon (10 %), mens assistentene brukte mest tid på å følge bruker til apotek (8 %), samt dokumentasjon (6 %).

Når det gjelder tilleggsoppgaver generelt, viser kartleggingen at 4 % av tiden ble brukt på å reise til apotek og legekantore. Kun 1 % av tiden ble brukt til å ringe legekantore eller legevakt. Videre ble 2 % av arbeidstiden brukt på å håndtere PLO-meldinger og pasientnett.

Tabell 1 viser hvor mange ansatte som delte ut legemidler hver dag og hvor mange brukere som fikk besøk. I tillegg viser den gjennomsnittlig antall besøk pr ansatt og gjennomsnittlig tid pr besøk.

Konklusjon: Denne kartleggingen viser at det brukes betydelig tid på administrasjon av legemidler til brukere i Miljøtjenesten. Tilleggsoppgaver som reiser til apotek og legekantore, samt håndtering av PLO-meldinger og pasientnett, utgjør en mindre, men viktig del av arbeidstiden. Disse funnene understreker viktigheten av å vurdere arbeidsflyt og tidsbruk i Miljøtjenesten for å optimalisere tjenestene og redusere unødvendig tidsbruk.

Tabell 1 viser hvor mange ansatte som deler ut legemidler og hvor mange brukere som får, antall besøk pr ansatt og gjennomsnittstid pr besøk.

NAVN	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
Antall unike pasienter	18	24	24	25	27	24	23	25	22	25	25	24	26	23	27	26	27	28	22	21	20	22	28	25	24	26	22	20	19	18
Antall unike ansatte	6	14	18	15	19	18	13	12	18	18	16	17	17	10	10	18	21	19	17	13	12	16	18	19	18	18	11	9	15	
Totalt antall besøk	37	55	60	49	53	47	57	53	66	62	55	62	64	58	56	60	81	76	57	59	64	69	69	66	47	87	54	42	39	32
Snitt antall besøk pr. pasient	2.1	2.3	2.5	2.0	2.0	2.0	2.5	2.1	3.0	2.5	2.2	2.6	2.5	2.5	2.1	2.3	3.0	2.7	2.6	2.8	3.2	3.1	2.5	2.6	2.0	3.3	2.5	2.1	2.1	1.8
Snitt antall besøk pr. ansatt	6.2	3.9	3.3	3.3	2.8	2.6	4.4	4.4	3.7	3.4	3.4	3.6	3.8	5.8	5.6	3.3	3.9	4.0	3.4	3.5	4.9	5.8	4.3	3.7	2.5	4.8	3.0	3.8	4.3	2.1
Snitt tid pr. besøk	0:06	0:03	0:08	0:05	0:09	0:06	0:06	0:10	0:06	0:10	0:08	0:12	0:08	0:13	0:07	0:09	0:07	0:04	0:05	0:09	0:05	0:09	0:12	0:05	0:09	0:07	0:06	0:14	0:16	0:18

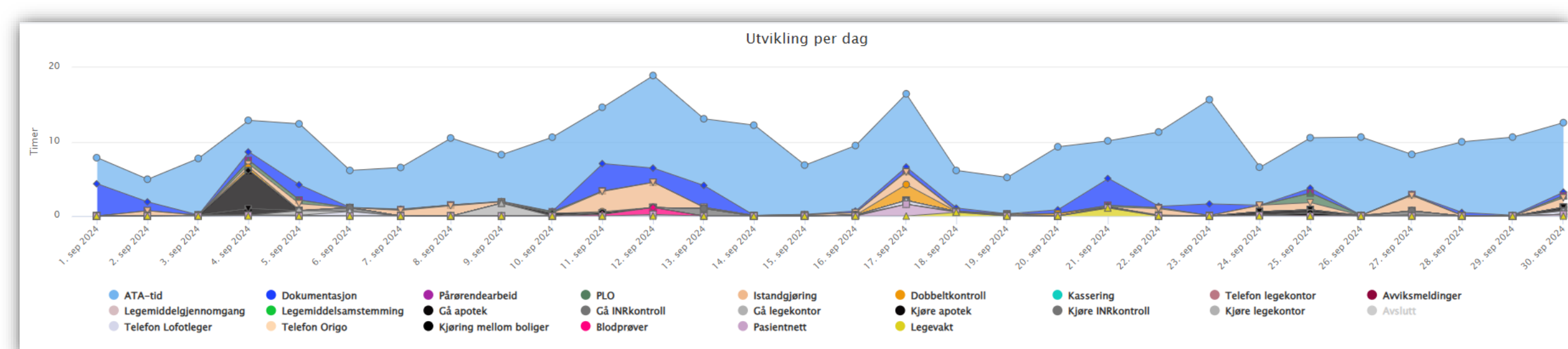


Fig 1 Tid brukt totalt på legemiddelhåndteringsoppgaver pr dag i en måned (M_Solution 2024)*

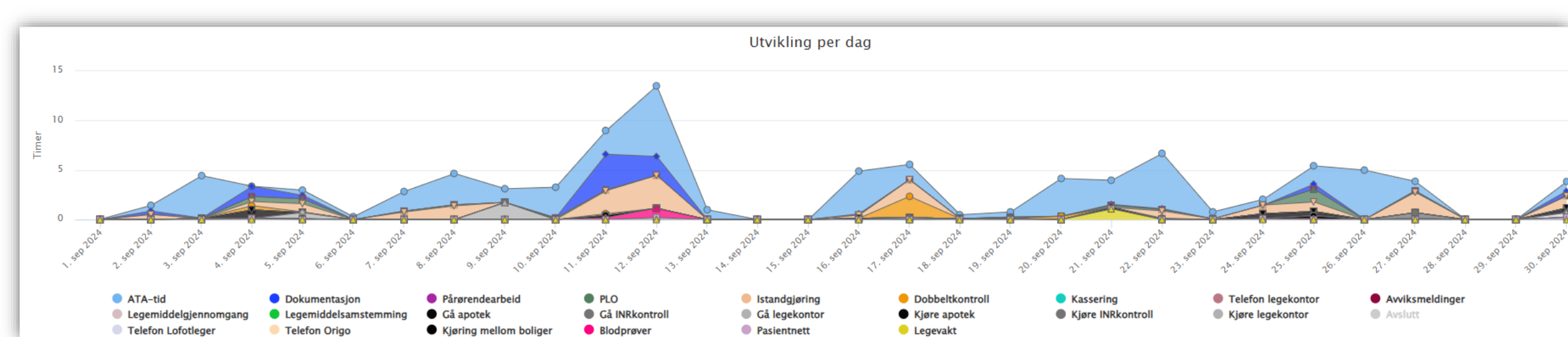


Fig 2 Tid sykepleiere/vernepleiere brukte på de ulike legemiddelhåndteringsoppgaver pr dag i en måned (M_Solution 2024)*

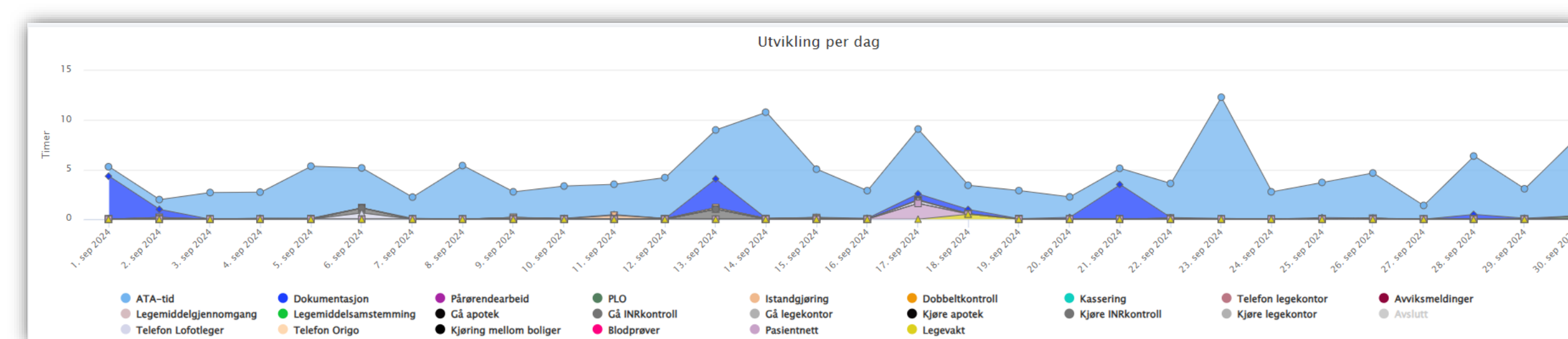


Fig 3 Tid helsefagarbeidere brukte på de ulike legemiddelhåndteringsoppgaver pr dag i en måned (M_Solution 2024)*

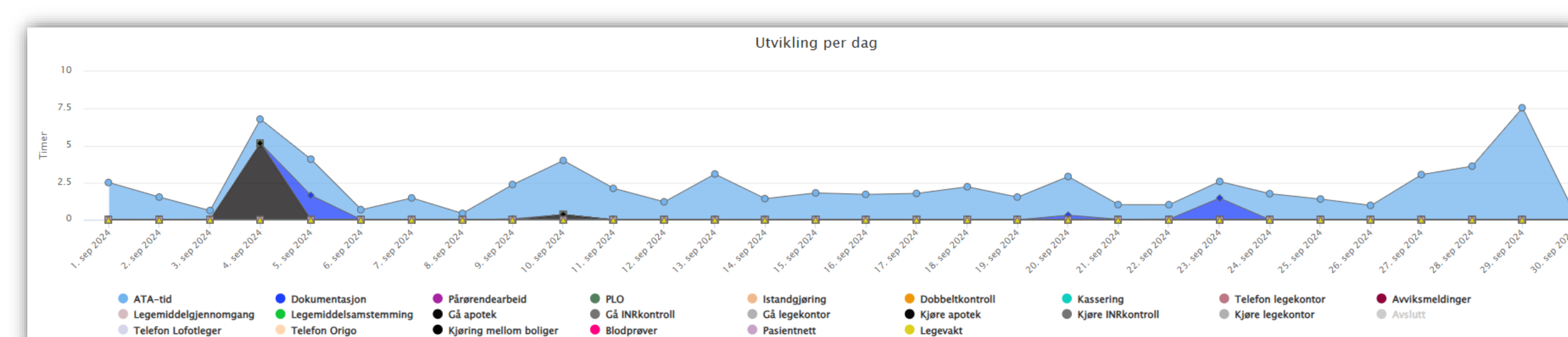


Fig 4 Tid assistentene brukte på de ulike legemiddelhåndteringsoppgaver pr dag i en måned (M_Solution 2024)*

* Vær oppmerksom på at x-aksen ikke har samme målestokk i de ulike figurene.